

Fomento de capacidades de evaluación en países socios

UNA ENTREVISTA A OLGA MARTA SÁNCHEZ OVIEDO, MINISTRA DE PLANIFICACIÓN DE COSTA RICA, Y JÖRG FAUST, DIRECTOR DEL DEVAL

Desde el año 2014, DEval colabora con el Ministerio de Planificación de Costa Rica para desarrollar y consolidar capacidades en evaluación a través del proyecto FOCEVAL (Fomento de Capacidades en Evaluación), financiado por el BMZ. En el marco de la Semana de la Evaluación en América Latina (junio 2017), el Sr. Erwin Geuder-Jilg, Jefe de Equipo del proyecto FOCEVAL, conversó sobre esta cooperación con Olga Marta Sánchez Oviedo, Ministra de Planificación de Costa Rica, y con el Prof. Dr. Jörg Faust, Director de DEval.

¿Por qué considera importante fortalecer la evaluación en Costa Rica?

Olga Marta Sánchez Oviedo:

La Constitución Política, vigente desde 1949, contiene artículos que claramente hablan de la responsabilidad del Estado de crear condiciones para el desarrollo a través del logro de resultados que estén alineados con los problemas, retos y aspiraciones de los costarricenses. Con posterioridad, se incorporó un artículo más completo que incluso menciona concretamente la evaluación. Pero no se ha podido implementar este mandato directamente.

Yo creo que las condiciones políticas de la democracia que vivimos en los últimos años, donde la ciudadanía es mucho más exigente frente al Estado y toma una distancia frente a lo político siempre y cuando la institucionalidad pública responda a sus intereses, han hecho que la evaluación cobre un sentido mayor para esa relación entre el ciudadano y el Estado. Entendiendo además que las instituciones públicas tenemos que ser eficientes, a mí me parece que en estas circunstancias la evaluación se posiciona como una herramienta de gestión fundamental.

En este Gobierno hemos señalado explícitamente que queremos trabajar con un hilo conductor que amarre, por un lado, con la planificación de los grandes ejes estratégicos y, por otro, con el uso de recursos, la gestión de los proyectos y el resultado que logramos con esos proyectos que dan forma a la tarea de las instituciones. En esta cadena aparece de forma significativa la importancia de generar capacidades y prácticas en evaluación.

A partir de la cooperación con DEval y FOCEVAL, nos encontramos con una propuesta de trabajo conjunta con la cooperación alemana que nos pareció una oportunidad de oro para profundizar y mejorar nuestros esfuerzos en materia de evaluación. El gran reto es como dejar capacidades instaladas y convencimientos, no solamente en las autoridades de mayor rango que son fundamentalmente autoridades políticas, sino en funcionarios de planta. En el Estado de Costa Rica tenemos un sistema de empleo regido por un servicio civil que garantiza la estabilidad de los trabajadores y es fundamental pensar que la continuidad y la sostenibilidad del proceso de evaluación pasa porque estos funcionarios estén convencidos, estén capacitados y hayan ejercitado la práctica de la evaluación.

¿Cómo se llegó a la cooperación entre DEval y el Gobierno de Costa Rica?

Jörg Faust:

Hay una razón fundamental. Nosotros pensamos que el fortalecimiento de los sistemas de evaluación es muy importante para fortalecer estructuras de buen gobierno y para consolidar gobiernos democráticos. Y en la tradición de la cooperación alemana, que siempre ha prestado atención a estos temas de

buena gobernanza, para nosotros era una muy buena oportunidad apoyar los intereses por desarrollar un sistema de evaluación de un país como Costa Rica, que es un ancla de estabilidad y democracia en la región.

¿Cuáles son los objetivos concretos que quieren lograr a través del proyecto FOCEVAL?

Olga Marta Sánchez Oviedo:

El gran propósito que se ha perseguido es posicionar la evaluación como una herramienta de gestión pública moderna. Para lograrlo, otro objetivo es el fortalecimiento de las capacidades institucionales, que pasa porque las personas que ejecutan las tareas en las instituciones tengan una formación conceptual, metodológica y práctica para conducir evaluaciones. A veces se piensa que cualquiera puede evaluar, pero la evaluación es una disciplina de conocimiento que tiene sus conceptos, normas y planteamientos.

Otro objetivo es el uso casi cotidiano de la evaluación como herramienta de toma de decisiones, de control y de transparencia. Por eso es tan importante involucrar no solamente los sectores institucionales, sino también a la sociedad civil y a los grupos de actores activos en la sociedad costarricense.

Finalmente el otro objetivo que nos hemos propuesto – y yo creo que eso ha permitido constituir una comunidad de evaluación a nivel nacional – es la asociación con actores sociales diversos: la academia, organizaciones de cooperación con presencia en el país, instituciones como la Contraloría General de la República y la Defensoría de los Habitantes, las ONG y diferentes organizaciones de la sociedad civil, y también nos parece muy significativo el vínculo con los legisladores.

¿Y qué objetivos persigue DEval con el proyecto FOCEVAL?

Jörg Faust:

El primero y más importante es obviamente apoyar al gobierno, a la sociedad civil y a otros actores de la evaluación en Costa Rica

en su dinámica para establecer un sistema de evaluación que contribuya a la mejor implementación y eficacia de las políticas públicas.

Pero también hay un segundo objetivo que tiene que ver con nuestro enfoque de desarrollo de capacidades. DEval quiere mostrar las ventajas de un enfoque integral y sistémico como el que se aplica a través de FOCEVAL, donde se capacita y apoya no solamente a las instituciones públicas, sino también a la academia, la sociedad civil y el ámbito legislativo. Para nosotros resulta importante hacer ver las bondades de un enfoque integral y sistémico, frente a otros esquemas más fragmentados que se observan frecuentemente en la cooperación internacional cuando se habla del fortalecimiento de capacidades en evaluación.

¿Se pueden observar ya los resultados del trabajo emprendido con FOCEVAL?

Olga Marta Sánchez Oviedo:

laro que sí. Y es posible que deje fuera algunos logros porque ya venimos varios años caminando juntos hacia este propósito. Yo diría que algunos resultados son, en primer lugar, el haber conformado la Plataforma Nacional, que es ya un colectivo comprometido con los procesos de la evaluación y que trasciende las dimensiones propiamente institucionales, lo que me parece muy importante.

Después, todo lo que se ha avanzado en la consolidación de la Unidad de Evaluación de MIDEPLAN (Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica), que a mi juicio es como la célula central que dinamiza el proceso en el conjunto de la institucionalidad costarricense. No solamente porque se han formado en el conocimiento y la metodología de evaluación, sino también porque se han lanzado a implementar ellos mismos procesos evaluativos, utilizando además metodologías muy innovadoras y participativas.

Pese a las expectativas iniciales un tanto pesimistas, la primera agenda nacional de evaluación (ANE), que abarca desde 2015 a 2018, se está cumpliendo con creces. Incluso programas y estrategias que no estaban inicialmente consideradas, han tocado puertas para formar parte de esta agenda. Además, instituciones que ya pasaron por la experiencia de llevar adelante sus evaluaciones, hoy día lo tienen como un instrumento para la toma de decisiones y redefinición de sus propios planes, e incluso de funcionamientos y estructuras propios de su institución.

Finalmente, yo creo que uno de los logros importantes, es que la Política Nacional de Evaluación está avanzando mucho ya y que faltan muy pocos pasos para que salga a la luz. Insistiendo en que posiblemente deje cosas afuera, estos son en síntesis los grandes logros que puedo mapear rápidamente.

¿Qué conclusiones y aprendizajes se pueden extraer del proyecto FOCEVAL para el fomento de capacidades en evaluación (ECD) en general, más allá de Costa Rica?

Jörg Faust:

Primero, sin la motivación, el interés y el dinamismo que han mostrado el Gobierno costarricense y MIDEPLAN en particular, no hubiera sido posible obtener estos resultados que hemos alcanzado en varias áreas – la cooperación con la sociedad civil, MIDEPLAN y otros ministerios. Este ha sido, en mi opinión, un elemento crucial para el éxito de FOCEVAL. Con esto quiero decir que cuando existe un fuerte grado de apropiación en la contraparte, las probabilidades de éxito son mucho más altas. Eso es una conclusión muy general, que coincide con un principio muy aceptado en la cooperación.

En segundo lugar, FOCEVAL junta varios actores para involucrarlos en esta dinámica del desarrollo de un sistema de evaluación en Costa Rica. Estos mecanismos de coordinación que ha establecido FOCEVAL representan un requisito para hacer este proyecto más sostenible.

La tercera conclusión es que hemos tenido varios logros en el área de cooperación, pero establecer un sistema de evaluación sustentable que no solamente abarca a tres o cuatro actores sino que realmente se integra en todo el estado costarricense o de cualquier otro país es un proceso a largo plazo.

¿Cuáles son los próximos pasos que planifica para esta área de la evaluación?

Olga Marta Sánchez Oviedo:

El paso más inmediato es la publicación de la Política Nacional de Evaluación que ya se encuentra muy avanzada. Esto es urgente y necesario en el contexto político actual porque en pocos meses – después de las elecciones presidenciales y parlamentarias en febrero 2018 – habrá un cambio de gobierno. La Política Nacional de Evaluación nos da la posibilidad de marcar una tendencia para el desarrollo de la evaluación a futuro. Creo que también tenemos el reto de trasladar a la sensibilidad y a la racionalidad de las nuevas autoridades gubernamentales, la importancia de darle prioridad al proceso de evaluación.

Por otra parte, el avance en el cumplimiento de la primera ANE nos permite a su vez hacer una evaluación de este proceso y mejorarlo, de manera que la segunda ANE recoja las buenas prácticas de la ejecución de la actual y coloque la evaluación en un nivel superior de desarrollo.

Y finalmente, un cuarto elemento que me parecería importante aprovechar. El proyecto está en su tercera fase que nos permite proyectarnos a nivel regional, y yo creo que tenemos buenas condiciones para posibilitar diálogos y hacer proyectos en materia de evaluación compartidos con otros países de la región. Me refiero a articular agendas diversas. Como países latinoamericanos tenemos un foro por la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible en que nos hemos establecido una serie de objetivos comunes. Y uno de ellos se refiere a la calidad de la gestión pública. Yo pienso que podríamos armar trabajos, por ejemplo con Colombia, Chile, El Salvador, entre otros, sobre áreas de la gestión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



que estemos compartiendo y en las que tengamos esta necesidad de evaluación.

En la agenda de los ODS se ha avanzado mucho en indicadores, en el instrumento de medición, pero creo que no se ha avanzado en lo referente a evaluación. Eso es un gran reto que nos permite encontrar un espacio muy amplio a nivel internacional que, con el soporte que nos da DEval y FOCEVAL, estaríamos sin duda en posibilidades de desarrollarlo.

¿Cuáles son las perspectivas futuras de la cooperación alemana para el fomento de capacidades en evaluación, especialmente en relación con los ODS?

Jörg Faust:

Durante los últimos años la democracia en el mundo se ve sometida a presiones y observamos con preocupación que los procesos de democratización en países en desarrollo se estancan o en el mejor de los casos avanzan lentamente. Creo que en esta situación es importante que Alemania, un país que tiene mucha

experiencia en fomentar la buena gobernanza, disponga de instrumentos innovadores para seguir con esta tradición.

En este sentido yo creo que el fomento de capacidades en evaluación desde un enfoque integral es un instrumento muy innovador e interesante. Ahora debemos pensar en cómo podemos replicar en el futuro una experiencia positiva como la que hemos obtenido en Costa Rica, en países y entornos más complejos, que no tienen esta estabilidad democrática. En mi opinión esto va ser un reto, pero también una gran oportunidad.

Finalmente hay que pensar que los ODS tienen un vínculo fuerte con la evaluación y la agenda de los ODS es bastante compleja. Obviamente ahí veo un punto de conexión con la cooperación alemana para el desarrollo de capacidades en evaluación. Y estoy pensando en un área de cooperación que no solamente se enfoque en un país o un proyecto, sino que más bien podría abordarse desde enfoque de cooperación trilateral, configurando elementos que podrían ser muy innovadores.